

Nolann Luquet

Compte-Rendu de l'intervention

I-Client et Matériel :

- Client : Efflam Connan
- Modèle : HP Victus 15-fa1019nf
- Date d'intervention : 24 octobre 2025
- Demande initiale : présence d'un bruit parasite intermittent, extinction constatée lors d'une session de jeu intensif (Surchauffe ?) (*Clair-Obscur – Unreal Engine 5*).



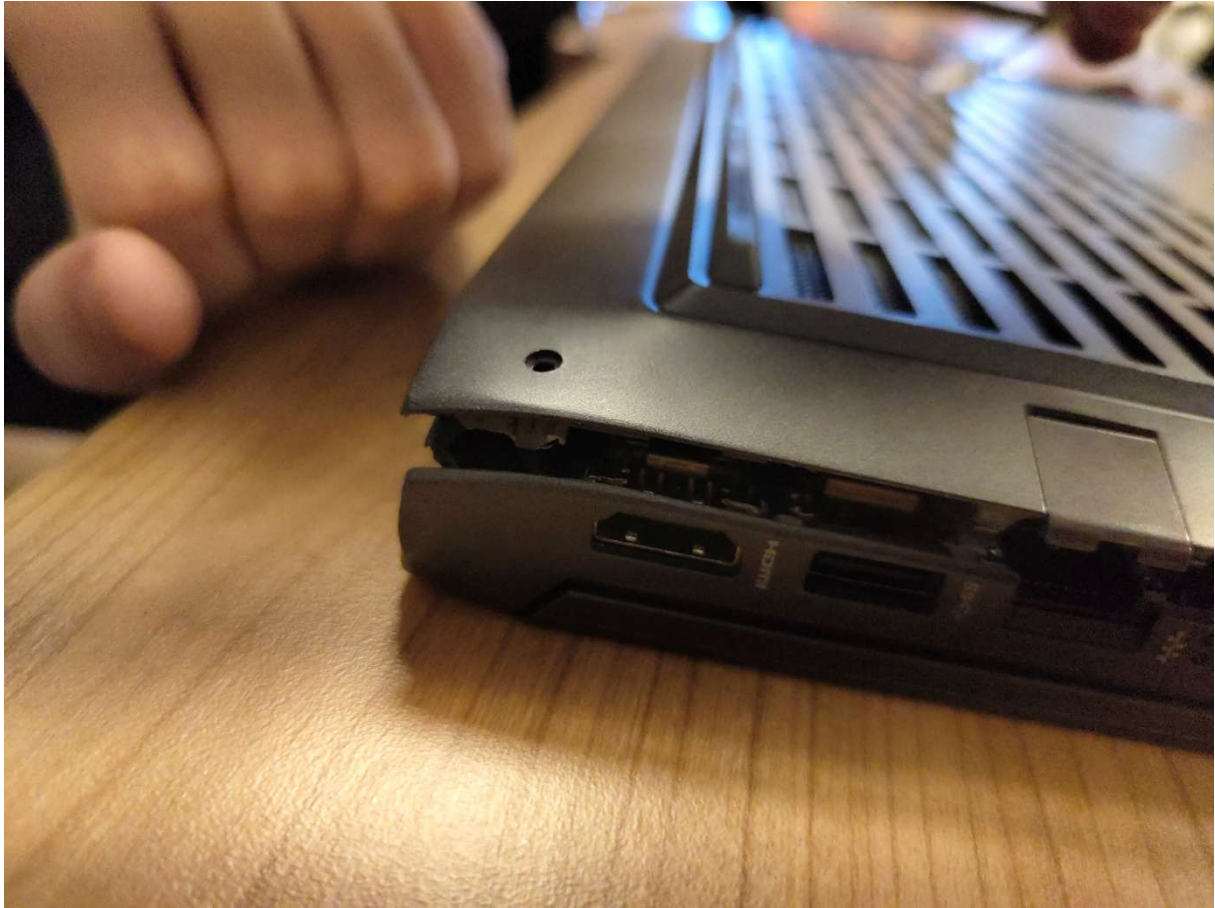
II-Constataions Initiales :

Le client a fait remonter un bruit parasite qui n'est pas en permanence mais récurrent qui ne gêne en aucun cas l'utilisation de l'ordinateur mais gêne à cause du bruit. Le client à remarquer que l'ordinateur surchauffait (anormalement ?). L'ordinateur s'est éteint lors d'une session de jeu intensif, est-ce lié ou non ?

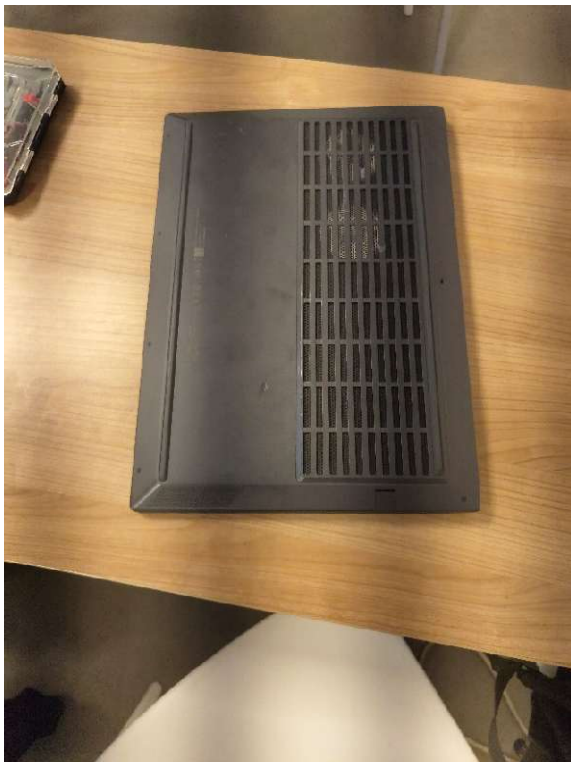
III-Diagnostique :

Inspection :

- Capot inférieur mal fixé



- Une vis manquante et son pas de vis
- Grille de ventilation légèrement déformé
- Présence de poussière et de chocs



- Localisation du bruit (semble être vers les ventilateurs)
- Surveillance thermique : vitesse des fans, chauffe etc... (Avec HWiNFO par exemple)

Hypothèse de Diagnostique :

- Bruit lié au manque de fixation ?
- Contact avec une autre pièce ?
- Provenant d'un surplus de poussière ?
- Déséquilibre ou usure d'un composant de refroidissement (ventilateur) ?
- Surchauffe provenant d'un manque de pâte thermique ?
- Surchauffe dû au jeu qui est trop gourmand et pas adapté au composant du pc.
- De plus, avant de l'ouvrir nous avons constaté grâce à internet que ce problème de bruit était assez récurrent pour des pc similaires, provenant des ventilateurs. (Mauvaise fabrication)

 **Infinus_PlayZz** · il y a 1 a

Salut, je sais que c'est un vieux post, mais j'espère que tu pourras répondre car là je suis dans le pétrin. Actuellement, mon HP Victus fait exactement le même bruit de ventilateur que le tien. As-tu fini par le faire réparer ? Quel était exactement le problème ?

 1  Répondre  Récompenser  Partager ...

 **G_ioVanna** · il y a 10 m.

Probablement trop tard, j'ai aussi eu ce problème et la seule solution a été d'acheter un nouveau ventilateur. Si vous l'ouvrez, il y a un modèle écrit sur le dissipateur thermique indiquant quel type de modèle de ventilateur vous devriez obtenir pour le remplacer.

 2  Répondre  Récompenser  Partager ...

 **Infinus_PlayZz** · il y a 10 m.

Merci pour votre réponse. J'ai en fait fait remplacer mon ventilateur par le support client HP car l'ordinateur portable est toujours sous garantie. Aucun problème rencontré par la suite.

 1  Répondre  Récompenser  Partager ...

 **G_ioVanna** · il y a 10 m.

Génial ! J'ai eu moins de chance car le ventilateur est tombé en panne après la fin de ma garantie.

 2  Répondre  Récompenser  Partager ...

IV-Outils :

- Tournevis



V- Plan d'action :

- Inspection visuelle et photographique
- Vérifier la fixation du capot/pas de vis : remettre/trouver une vis pour essayer bien fixer le capot sans ouvrir pour confirmer si le bruit est dû à cela.

Pour pouvoir en savoir plus, nous avons demandé l'accord au client pour pouvoir ouvrir son pc :

- Ouverture du capot, en mettant les vis etc... dans une petite boîte pour ne pas les perdre. Et prendre en photo à chaque manipulation



- Enlever la poussière
- Vérifier qu'il n'y a aucun élément qui gêne et qui est mal branché ou autre/en contact avec d'autres composants.
- Teste manuel des ventilateurs/moteur/rotation/axe...
- Enlever la poussière des ventilateurs
- Remonter le capot et visser correctement le capot

VI-Validation :

Après avoir remonter le capot, le bruit persiste. Donc nous avons pu voir que le bruit n'était pas lié : à un câble ou autre en contact avec des composants, à la poussière, à la grille déformée car elle n'est pas en contact avec les ventilateurs ou autre. Le problème viendrait donc d'un des ventilateurs, surtout du système de rotation/problème axiale. Il faudrait donc acheter un nouveau ventilateur pour voir si le problème est bien causé par le ventilateur. (<https://www.amazon.fr/RAKSTORE-Ventilateur-compatible-EG75070S1-C700-S9A-EG75070S1-C710-S9A/dp/B0CPPGP5Y1?th=1>)

Informatique > Composants et pièces de remplacement > Composants et pièces pour ordinateur portable > Ventilateurs



[Cliquez pour voir la vue complète](#)



RAKSTORE Ventilateur GPU de rechange compatible avec HP Victus 16-D 16-E 16-e0011ns RTX3050 version TPN-Q263 TPN-Q264 Quiet Cooler Fan EG75070S1-C700-S9A EG75070S1-C710-S9A (ventilateur CPU 60 W)

Marque : Rakstore
4,8 ★★★★★ 4 évaluations

23⁹⁹ €

Les prix des articles vendus sur Amazon incluent la TVA. En fonction de votre adresse de livraison, la TVA peut varier au moment du paiement. Pour plus d'informations, Veuillez voir les [détails](#).

Model: **60W CPU fan**

60W CPU fan	60W GPU fan
23,99€	23,99€

Marque	Rakstore
Type de connecteur d'alimentation	4 broche
Tension	12 Volts (courant continu)
Puissance	60 Watts
Méthode de refroidissement	Air

[Avez-vous aimé cet article ?](#) [Ondesteur portable HP Victus 16-D 16-E et 16-e0011ns avec carte graphique RTX](#)
[Voir plus](#)